

Snakk om etikk

Det kommer et varsel som gjelder en kontraktørtannlege som jobber i praksisen din:
Hva gjør du?

 LEIF HENRIK BORGE OLSEN, NESTLEDER I NTFS ETIKKRÅD

Etikkrådet får noen ganger henvendelser fra praksiseiere om hvordan de skal håndtere varsel mot, eller samarbeidsproblemer med, en kontraktørtannlege i tannlegepraksisen. Det kan være alt fra faglig uenighet, slurv, dårlig journaldokumentasjon, manglende diagnostikk, reklamasjoner på behandling, eller uetisk oppførsel mot pasienter eller andre kollegaer. Noen ganger oppdager de feilene først etter at kontraktørtannlegen har sluttet og de selv eller en ny kontraktørtannlege har overtatt pasientporteføljen.

I slike situasjoner er det viktig å ta en fot i bakken for å vurdere handlingsalternativene, sortere hva som faktisk har skjedd og hvilken tilnærming som er mest hensiktsmessig. NTFs etiske regler gir gode føringer på hvordan du skal opptre profesjonelt.

Det første du bør gjøre er å snakke med kontraktørtannlegen din for å høre dennes syn på anklagene. Første delen av etisk regel § 2-7 handler om å melde fra om uforsvarlighet:

«Dersom tannlegen oppdager tegn til faglig eller etisk svikt, eller sykdom/rus hos en kollega, medarbeider, eller institusjon/ tannhelseleverandør, bør det først tas direkte opp med vedkommende person eller institusjon. Formen bør være varsom.»

Det er mange aktuelle problemstillinger:

- Klarer du å håndtere et varsel på en respektfull måte overfor kontraktørtannlegen og gi rom for at hen kan forklare hva som er skjedd?
- Hva kan regnes som akseptable feil, og hva kan ikke?

- Hva kan betraktes som systematiske feil, og hva skyldes «en dårlig dag på jobben»?
- Hvordan er journalføringen gjort i de aktuelle tilfellene?
- Er pasientene blitt informert på en ryddig og nøytral måte?
- Er det gjort feilbehandling slik at en ekstern instans (som NPE) skal vurdere saken?
- Er det gjort noe som er juridisk ulovlig?
- Hva kan dette ha å si for omdømmet til praksisen din?
- Klarer du å håndtere et varsel profesjonelt uten at pasientene mister tilliten til oss som tannleger?
- Hvem skal utføre og ta kostnaden for omgjøringen av tannbehandlingen hvis kontraktørtannlegen har sluttet?
- Ønsker du å sende pasientene til den nye tannklinikken hvor kontraktørtannlegen jobber nå?

Selv om noen av problemstillingene også vil være regulert i kontrakten mellom praksiseier og kontraktørtannlegen (bl.a. håndtering av reklamasjoner og reklamasjonsansvar etter opphør av samarbeidet), blir utfordringene enklere å løse hvis begge parter opptrer på en ryddig, transparent og respektfull måte.

Hvis det oppstår konflikt og tillitsbrudd, kan det være vanskelig å håndtere dette på egen hånd. Du bør søke ekstern hjelp og få belyst saken din. Det er viktig å poengtere at du ikke skal opptre som sakkyndig. Andre del av etisk regel § 2-7 gir derfor videre føringer: «Tannlegen kan også velge å ta saken direkte opp enten med lokalforeningen, administrativ overordnet eller aktuell helsemyndighet dersom forholdene krever det.»

Det fine med å være praksiseier, er å kunne bestemme hvordan praksisen din skal drives. Du kan ansette medarbeidere og kontraktørtannleger med det du mener er de riktige holdningene, og du kan sette den etiske og faglige standarden du vil at de skal etterleve.

Avklar forventningene du har før du inngår samarbeid med en kontraktør. Gjør dybdeintervjuer, sjekk referansene og sett opp gode samarbeidskontrakter. (I NTFs medlemsportal finner du kontraktsforslag som dekker de juridiske ansvarsforholdene mellom praksiseier og kontraktørtannlege.) Ha overordnede etiske retningslinjer (kjerneverdier) for virksomheten. Det kan for eksempel være: «Vi driver tannlegepraksisen vår i overensstemmelse med NTFs etiske regler».

Ha regelmessige klinikk møter, fagmøter/kvalitetssirkler og bruk NTFs etikkregler. Bruk tid til å diskutere fagetiske problem-

stillinger. Dere kan for eksempel diskutere ulike behandlingsvalg, bruk av Helfo-refusjoner, pasientkommunikasjon osv.

Gjør kontraktørtannlegen din trygg på hva du forventer skal være standarden i praksisen din, og vær en god kollega. Prøv å lag et samarbeidsklima hvor det er rom for faglig uenighet og ulike erfaringer. Vi kan alle gjøre mindre kloke vurderinger, og det kan skje feil i pasientbehandlingen. Det er en del av «gamet». Hvis du oppdager avvik, adressér problemene direkte til den det gjelder. Hvis du ikke når fram, og dere har fundamentalt ulik forståelse av hvordan dette skal håndteres, kan det være hensiktsmessig å avslutte samarbeidet med kontraktørtannlegen. Og dette virker begge veier: Du kan også risikere å miste flinke kontraktørtannleger dersom du svikter i det fagetiske arbeidet.



Kirurgiklinikken
tann - kjeve - ansiktskirurgi

**Alt innen oral
og kjevekirurgi.
Implantatprotetikk**

Tannlege
Tormod Krüger
spesialist i oral kirurgi
og oral medisin

Lege & tannlege
Helge Risheim
spesialist i oral kirurgi,
maxillofacial kirurgi,
og plastikkirurgi

Tannlege
Frode Øye
spesialist i oral kirurgi
og oral medisin

Lege & tannlege
Fredrik Platou Lindal
spesialist i maxillofacial
kirurgi

Tannlege
Hanne Gran Ohrvik
spesialist i oral protetikk

Tannlege
**Margareth Kristensen
Ottersen**
spesialist i kjeve- og
ansiktsradiologi

www.kirurgiklinikken.no Tlf 23 36 80 00, post@kirurgiklinikken.nhn.no Kirkeveien 131, 0361 Oslo