

Ikke reservasjonsrett på legelisten.no

På nettstedet legelisten.no kan pasienter legge inn anonyme vurderinger av leger og tannleger. I 2017 påla Datatilsynet nettstedet å la helsepersonell kunne reservere seg mot slike vurderinger, men vedtaket ble anket til Personvernemnda. Legelisten.no vant frem med sin klage, og resultatet er at man ikke kan reservere seg fra å bli vurdert på legelisten.no, skriver NTFs nettsted.

Etter at legelisten.no ble lansert i 2012 mottok Datatilsynet mange henvendelser fra helsepersonell om at hensynet til deres personvern ikke ble ivaretatt godt nok når pasienter kan legge igjen anonyme vurderinger uten særlig mulighet til å ta til motmæle.

Tidendes redaktør har i flere lederartikler etterlyst Datatilsynets engasjement.

Etter å ha vurdert saken i 2017 kom Datatilsynet frem til at helsepersonell må gis reservasjonsrett, slik at en kunne reservere seg mot å bli vurdert på nettstedet. Legelisten.no klaget på Datatilsynets vedtak, og saken måtte derfor behandles av Personvernemnda.

Personvernemnda har nå konkludert med at helsepersonell *ikke* kan reservere seg fra å bli vurdert på legelisten.no. Ut over det slår

nemnda fast at nettstedet må følge personopplysningsloven. Vedtaket kommer som følge av at Personvernemndas flertall vurderer det slik at den berettigede interessen til legelisten.no i å formidle brukernes subjektive ytringer veier tyngre enn hensynet til helsepersonellens personvern. Det forutsettes at slike ratingsider må ha retningslinjer og moderering.

NTF finner Personvernemndas vedtak beklagelig, og vurderer andre tiltak for å få på plass en generell reservasjonsadgang for tannleger. Legelisten opplyser på sin side at de vil praktisere en form for reservasjonsordning, der helsepersonell kan få reservere seg dersom tungtveiende grunner tilsier det, etter en konkret interesseavveining.

Inntil videre er det viktig å minne om at de fleste brukere av slike nettsteder antakelig er kjent med at vurderingene er basert på subjektive oppfatninger, og at én dårlig anmeldelse ikke får så stor betydning. NTF oppfordrer til å fortsette å melde fra til legelisten.no om spesielt krenkende eller feilaktige påstander fremsatt i vurderinger.

Personalia

Dødsfall

Sverre Einar Jensen, f. 19.12.1942, tannlegeeksamen 1970, d. 14.02.2019

Per Rønningen, f. 04.02.1931, tannlegeeksamen 1956, d. 09.02.2019

Bjørn Bamse Mork-Knutsen, f. 08.07.1955, tannlegeeksamen 1983, d. 29.01.2019

Ragnar Borning, f. 17.02.1945, tannlegeeksamen 1970, d. 13.01.2019

Helene Rusten, f. 15.01.1960, tannlegeeksamen 1989, d. 12.01.2019

Lars-Einar Presthus, f. 27.10.1940, tannlegeeksamen 1968, d. 03.01.2019