

Mest fornøyd med tannlegen



FOTO: PRIVAT

Resultatene av fjorårets EPSI-undersøkelse av helsetjenester som ble kunn- gjort i desember, viser at tilfredsheten jevnt over er god.

– Sykehusene kan vise til en god fremgang i pasienttilfredsheten, men det er nok en gang tannlegene som får den beste tilbakemeldingen, sier Fredrik Høst i EPSI Rating Norge.

Analyseselskapet EPSI Rating har gjennomført en ny brukerundersøkelse av fastlege, legevakt, sykehus og tannlege. Studien bekrefter tidligere funn om at nordmenn har høye forventninger til helsetjenestene, og studien viser også denne gangen at pasientene i stor grad opplever at tjenestene møter deres forventninger.

– Totalt sett er pasientene godt tilfreds, og det er tannlegene som nok en gang kommer best ut i denne målingen, sier Høst. Tannlegene har ligget stabilt høyt i våre målinger de siste par årene, noe som er et bevis på at tannleger gang på gang leverer en tjeneste av høy kvalitet.

Mens fastlegene skårer på nivå med 2015 så er det sykehusene som denne gangen kan vise til størst fremgang. Tilfredsheten ligger nå vesentlig høyere enn hva tilfellet var tilbake i 2013.

– Tallene viser at pasientene føler de blir bedre tatt vare på i dag enn hva tilfellet har vært tidligere, sier Høst. Ventetiden på å få behandling oppleves også som bedre, men er fortsatt det svake punktet sett fra brukernes ståsted.

Les mer på: <http://www.epsi-norway.org/bransjestudier/helsetjenester/>

MOF består

Universitetsstyremøtet ved UiB sendte i slutten av 2016 en navneendringssak tilbake til Det medisinsk-odontologiske fakultet, som hadde fremmed forslag om endring til Fakultet for medisin og helsevitenskap.

Studenter og ansatte på andre fag enn medisin hadde engasjert seg sterkt i saken, og blant annet skrevet brev til alle medlemmene i universitetsstyret, skriver universitetsavisen På høyden.

Leder Martha Rolland Jacobsen i odontologisk fagutvalg er svært fornøyd med at saken ble avvist.

– Det var akkurat det vi ville, så vi er kjempefornøyde.

Studentene er særlig misfornøyde med at de ikke har vært hørt i saken.

– Den første gangen vi så at fakultetet skulle skifte navn, var da vi så det i På Høyden, sier Jacobsen.

I 2007 ble det medisinske og det odontologiske fakultetet slått sammen til ett. For å signalisere at odontologimiljøet var likeverdig det langt større medisinske miljøet ble det nye navnet Det medisinsk-odontologiske fakultet.

Men nå har altså fakultetsledelsen ønsket å endre på det. Valget falt på Fakultet for medisin og helsevitenskap, som blir brukt på NTNU. Fakultetet har argumentert med at «helsefag» inkluderer alle fag på fakultetet, samtidig som det «tradisjonelle» ordet medisin gjør det gjenkjennbart nasjonalt og internasjonalt.

Professor Asgeir Bårdsen ved Instiutt for klinisk odontologi har engasjert seg i saken og understreker at han ikke ønsker å ha odontologi med i fakultetsnavnet, og at han støtter å endre det nåværende navnet, som var et litt kunstig navn som ble konstruert ved sammenslåingen i 2007.

Men overraskelsen var stor blant odontologene da ingen av navnene de hadde foreslått dukket opp i sakspapirene.

– Vi er veldig fornøyde med universitetsstyrevedtaket. Nå gleder jeg meg til at vi får en ryddig og god prosess på fakultetet, sier Bårdsen til På høyden.

Prate, smile, løfte



FOTO: JØRGEN BARTH

Er det plutselig vanskelig å prate, smile eller løfte armene? Ring 113!

Har du mistanke om hjerneslag skal du ringe 113 med en gang. Kjenner du til symptomene kan du redde liv.

Hjerneslag oppstår plutselig og hvor som helst, og hvert år rammes rundt 12 000 i Norge.

– Alle kan havne i en situasjon hvor det er avgjørende å kjenne igjen symptomene på hjerneslag. Om noen plutselig får problemer med å prate tydelig, smile eller løfte hendene over hodet, må du ringe 113 så fort som mulig, sier helsedirektør Bjørn Guldvog i forbindelse med Helsedirektoratets kampanje som har som mål å opplyse om hjerneslag.

Erfaringer fra Norge og utlandet viser at pasientene selv eller pårørende ofte er det forsinkende leddet i behandling av hjerneslag. De gjenkjenner ikke symptomene og venter for lenge med å kontakte helsetjenesten.

Hvis den slagrammede kommer raskt til vurdering og behandling er mulighetene større for å unngå varige skader. Det er grunn til å tro at mange venter med å ringe 113 fordi de er usikre på om symptomene er alvorlige nok eller fordi de er redde for å være til bry.

– Hvert sekund teller ved hjerneslag. Ikke vær redd for å ringe 113 om du er i tvil – det er deres jobb å vurdere slike