

Spør advokaten

Også et formål å besvare henvendelser fra publikum/pasient

Klagenemndene har også en viktig funksjon ved å besvare henvendelser fra publikum/pasienter. Dette kan i mange tilfeller også avverge en klagesak ved at pasienten får en god forklaring på det som er opplevd som et grunnlag for klage. Klagenemndene har slik sett også en funksjon som klageforebygger/konfliktløser og vil også kunne ha en dialog med tannlegen som gjør at en situasjon finner en løsning der alle parter er fornøyde.

Høringssvarene

Høringssvarene gir noen tydelige signaler:

- NTFs lokale klagenemnder må bestå, ikke minst klagenemndenes funksjon som konfliktforebygger og konfliktløser er svært viktig og nyttig.
- Klagenemndenes mandat må avgrenses tydeligere
- Tannlegene må kunne dra nytte av sin ansvarsforsikring. Dette betyr at vi må finne en grense for hvor store beløp som klagenemndenes mandat skal dekke. Et forslag her er at klagenemndene kun behandler saker opp til NPEs nedre grense (5000).

Videre prosess

Høringssvarene tilsier at det bør gjøres endringer i klagenemndenes mandat. Det vil også bli foretatt en gjennomgang av saksbehandlingsreglene for klagenemndene. For å gjennomføre eventuelle endringer så må *Regler for lokalforeningenes klagenemnder, Instruks for NTFs klagenemnd for kjeveortopediske saker* samt *Instruks for NTFs klagenemnd for implantatsaker* og eventuelt *Instruks for ankenemnden* endres. Sekretariatet forbereder nå en ny høringsrunde til lokalforeningene og klagenemndene med forslag til slike endringer som da kan legges frem for Representantskapet i 2013.

Dag Kielland Nilsen
Advokat i NTF

NTFs advokater får mange spørsmål om praktiske og juridiske problemstillinger fra tannlegenes hverdag. Tidende tar opp enkelte av disse problemstillingene i en egen spalte. Leserne oppfordres til å komme med egne spørsmål som kan sendes til redaksjonen.

Hvem skal bekoste databriller?

En av mine ansatte lurer på om hun har behov for databriller på jobb og mener at dette i så fall skal betales av arbeidsgiver. Dette er helt ukjent for meg. Kan du fortelle meg om hvilke rettigheter arbeidstaker eventuelt har her?

Svar: Databriller er et hjelpemiddel på arbeidsplassen for å forbedre synet til arbeidstakere som jevnlig eller under en betydelig del av sitt arbeid jobber ved dataskjerm. Arbeidstaker som arbeider ved dataskjerm har rett til å få dekket en synsundersøkelse ved behov. Hvis det avdekkes synsproblemer som vur-

deres å ha sammenheng med arbeidet ved dataskjerm, har arbeidstaker rett til dekning av utgifter i forbindelse med tilpassing og innkjøp av databrille, foretatt av øyelege/optiker.

Arbeidsgiver har ikke plikt til å dekke utgifter til briller eller kontaktlinser som arbeidstakeren trenger i dagliglivet utenom jobb. Med mindre arbeidstaker utfører arbeidsoppgaver på data hjemmefra, kan arbeidsgiver bestemme at databrillene skal oppbevares på jobb.

Forskrift om arbeid ved dataskjerm angir ingen beløpsgrense, minimum eller maksimum, for utgiftsdekning til databriller. I følge forskriften plikter arbeidsgiver å dekke de nødvendige utgifter til databrillen. Hva som er nødvendig må vurderes i hvert enkelt tilfelle. Det er i utgangspunktet en spesialist, øyelege eller optiker, som må vurdere arbeidstakerens behov. Dersom man selv ønsker mer kostbare løsninger enn det som er nødvendig vil ikke arbeidsgiver være forpliktet til å dekke dette. Arbeidstaker kan i så fall dekke melomlegget selv for å få en merkebrille eller lignende hvis det er ønske om det.

Medlemsrådgivning

Medlemsrådgiverne yter juridisk bistand knyttet til medlemmenes yrkesutøvelse, næringsdrift og arbeidsforhold. Telefontid mandag-fredag kl 0900 - 1100.

Forhandlingssjef John Frammer

Juridisk medlemsrådgivning generelt, arbeidsvilkår i offentlig sektor, lønns- og pensjonsforhold i offentlig sektor, tariffspørsmål, forhandlinger, kontakt med arbeidsgiverorganisasjoner/offentlige arbeidsgivere og opplæring av tillitsvalgte i offentlig sektor. Tlf: 22 54 74 00, e-post: john.frammer@tannlegeforeningen.no

Seniorkonsulent Lin Muus Bendiksen

Medlemsrådgivning generelt, lønns- og arbeidsforhold for hjelpepersonell, mønsteravtalen for tannhelsesekretærer, internkontroll, HMS og kvalitetsutvikling. Tlf: 22 54 74 00, e-post: lin.bendiksen@tannlegeforeningen.no

Advokat Dag Kielland Nilsen

Juridisk medlemsrådgivning generelt, kontrakter, skatte- og avgiftsspørsmål, saker for klagenemndene, ansvarsforsikring i Norsk pasientskadeerstatning (NPE). Tlf: 22 54 74 00, e-post: dag.nilsen@tannlegeforeningen.no

Advokat Elisabeth Scarpello

Juridisk medlemsrådgivning generelt, kontrakter, etiske spørsmål og konkurranserettslige spørsmål. Tlf: 22 54 74 00 e-post: elisabeth.scarpello@tannlegeforeningen.no

Advokat Tone Galaasen

Juridisk medlemsrådgivning generelt, kontrakter, NTFs fond for retts hjelpordningen for tannleger. Tlf: 22 54 74 00 e-post: tone.galaasen@tannlegeforeningen.no