

## Spør advokaten

**N**TFs advokater får mange spørsmål om praktiske og juridiske problemstillinger fra tannlegenes hverdag. Tidende tar opp enkelte av disse problemstillingene i en egen spalte. Leserne oppfordres til å komme med egne spørsmål som enten kan sendes til redaksjonen eller direkte til Dag E. Reite.

### **Taushetsplikt og inkasso**

Når jeg skriver ut faktura til pasientene mine, så vil det ofte fremkomme hvilken behandling disse har fått. I noen tilfeller så betaler ikke pasienten, selv etter flere purringer fra meg. Jeg har da sendt kopi av faktura til mitt inkassobyrå. Nå hevder en av mine pasien-

ter at dette er brudd på taushetsplikten, stemmer dette?

*Svar:* Ja, det er nok riktig at pasientopplysninger, som for eksempel behandlingstype, vil være underlagt taushetsplikt etter hovedregelen i helsepersonelloven § 21. Som helsepersonell skal du hindre at andre får «...adgang eller kjennskap til opplysninger om folks legems- eller sykdomsforhold...». Inkassobyråer er ikke unntatt fra denne taushetsplikten. Det du må gjøre er å «sladde» (skjule) disse opplysningene før du sender kopi av fakturaen til inkassobyrået.