

Spør advokaten

NTFs advokater får mange spørsmål om praktiske og juridiske problemstillinger fra tannlegenes hverdag. Tidende tar opp enkelte av disse problemstillingene i en egen spalte.

Leserne oppfordres til å komme med egne spørsmål som enten kan sendes til redaksjonen eller direkte til Dag E. Reite.

Spørsmål

Jeg har kjøpt digitalt røntgenutstyr og har brukt det i halvannet år. Nå har det oppstått en feil ved sensorene og jeg forventet at de skulle vare lenger. Jeg har klaget til dentaldepotet, men de sier at siden det har gått over et år siden sensorene ble kjøpt, så er deres ga-

rantitid utløpt. Jeg har sett at det stod noe om dette i de papirene jeg fikk med ved kjøpet, men jeg trodde kjøpsloven uansett ga mye videre forbrukerrettigheter?

Svar: Først er det grunn til å påpeke at det finnes en forbrukerkjøpslov og en kjøpslov. Den første regulerer rettigheter og plikter ved kjøp foretatt av vanlige forbrukere, den andre gjelder for handel mellom næringsdrivende. Når du som tannlege handler varer til praksisen så er det kjøpsloven som er aktuell. Kjøpsloven fastsetter for det første at reklamasjon på en mangel skal skje innen rimelig tid etter at man oppdaget eller burde oppdaget mange-

len (feilen). I tillegg fastslår loven at hvis det er gått over to år siden du overtok tingen, vil reklamasjonsretten uansett være tapt, med mindre dentaldepotet har gitt en utvidet garantitid eller rent faktisk aksepterer reklamasjonen likevel. Ut fra dette skulle man kanskje tro at det ikke er for sent å si fra om feilen. Kjøpsloven, som gjelder handel mellom mer profesjonelle parter, fastsetter imidlertid at man kan fravike reglene i loven gjennom avtale eller etablert praksis mellom partene. Når det, slik du beskriver, inngikk i avtalevilkårene at garantitiden for sensorene var ett år, så er det uansett for sent å reklamere med mindre dentaldepotet velger å være mer romslig.

Avdeling for medlemsrådgivning

Medlemsrådgiverne gir råd innen de fleste næringsjuridiske områder samt i arbeidsgiver- og arbeidstakerspørsmål. Nedenfor er medlemsrådgiverne angitt med navn, tittel og hovedarbeidsområde. Alle som er oppført med juridisk medlemsrådgivning, kan veilede om juridiske spørsmål generelt, herunder f.eks. arbeidsrett, husleieavtaler, kontrakter mv. i tillegg til sine særskilte ansvarsområder.

Avdelingsleder Dag Erlend Reite

Juridisk medlemsrådgivning generelt, klagesaker og pasientskadeordninger.
E-post: dag.reite@tannlegeforening.no
Tlf. 22 54 74 12

Forhandlingssjef John Frammer

Medlemsrådgivning om lønns- og arbeidsvilkår, herunder pensjon. Rådgivning ift. kollektiv arbeidsrett, herunder tariffspørsmål og forhandlinger.
E-post: john.frammer@tannlegeforening.no
Tlf. 22 54 74 10

Seniorkonsulent Lin Muus Bendiksen

Medlemsrådgivning vedrørende arbeids- og driftsbetingelser for privatpraktiserende, lønns- og arbeidsforhold for hjelpepersonell i henhold til mønsteravtalen og internkontroll-HMS.
E-post: lin.bendiksen@tannlegeforening.no
Tlf. 22 54 74 15

Juridisk rådgiver Dag Kielland Nilsen

Juridisk medlemsrådgivning generelt, skatte- og avgiftsspørsmål.
E-post: dag.nilsen@tannlegeforening.no
Tlf. 22 54 74 35

Advokat Elisabeth Scarpello

Juridisk medlemsrådgivning generelt, etiske spørsmål, samarbeidsavtaler mellom tannleger.
E-post: elisabeth.scarpello@tannlegeforening.no
Tlf. 22 54 74 01