

foreligger, være pålagt å varsle fylkeskommunen om vedtak som kan innvirke på oppfyllelsen av avtalen. Tapes autorisasjonen vil samtidig myndigheter i andre land bli varslet (dette er gjensidige avtaler for å hindre at helsepersonell som er fratatt autorisasjon i ett land begynner å praktisere i et annet land).

Har pasienten noen nytte av klagen?

Helsetilsynets avgjørelse er et vedtak som kun får direkte virkning for tannlegen det er klaget på. En pasient som klager vil ikke ha noen direkte egen nytte av utfallet annet enn eventuelt å bidra til å få en bedre helsetjeneste (i de tilfeller der klagen er berettiget), og eventuelt en opplevelse av at tannlegen får en fortjent «smekk». Imidlertid vil eventuell kritikk eller reaksjon fra Helsetilsynet kunne benyttes av pasienten som grunnlag for å reise egen sak om økonomisk kompensasjon.

Hvordan håndtere en klage?

Tannleger risikerer i løpet av en yrkeskarriere å få en klagesak. Samfunnsutviklingen kan tilsi at klager i større grad blir vanlig. Mange tannleger tar det tungt å få en klage og det fører til at de vegrer seg mot å ta tak i saken

uansett om man mener det er hold i den eller ikke. Andre reagerer med motvilje fordi de opplever klagen som feilaktig og urimelig. Begge deler kan påvirke måten man reagerer på overfor Helsetilsynet. Det anbefales å forholde seg profesjonelt. Helsetilsynets rolle er objektivt å klarlegge om klagen er berettiget eller ikke og eventuelt ilegge reaksjoner dersom vilkårene for dette anses å foreligge. Som forvaltningsorgan har Helsetilsynet en selvstendig plikt til å få frem fakta i saken, men er naturligvis avhengig av tannlegens bistand for å få et riktig bilde. Den muligheten man får til å fremlegge sitt syn bør derfor benyttes. Tilsynsmyndigheten vil ellers ikke få et helhetlig bilde av saken og klagers synspunkt og innhentet journal mv. vil være det eneste faktagrunnlag man har. Det er ikke alltid tannlegens journal gir et godt helhetsbilde – og det forekommer at journalen er mangelfull, noe som gir tannlegen et dårlig utgangspunkt for å dokumentere hva som har skjedd.

Avslutningsvis understrekes derfor viktigheten av god journalføring. I tillegg poengteres at man i forbindelse med klagesaker er best tjent med å opptre profesjonelt og legge frem sitt syn og relevante opplysninger i første omgang, slik at Helsetilsynet får et tilstrekkelig grunnlag til å vurdere saken fra starten av. Det er bedre enn å satse på å rette opp i en klageomgang.

*Dag Erlend Reite
avdelingsleder/advokat*

Presisering angående sykepenger og kompensasjonsnivå

I artikkelen i Tidende nr. 1, 2009 «Sykepenger – kompensasjonsnivå, opptjeningsstid og dokumentasjon» stod det at ytelsene til arbeidstakere ikke kan utgjøre mer enn seks ganger folketrygdens grunnbeløp per år. For ordens skyld vil vi her presisere at denne begrensningen knytter seg til ytelsene som utbetales fra folketrygden. Det er ikke noe i veien for at arbeidstakere kan ha avtalefestet at de har krav på full lønn under sykefravær. Dette er f.eks. tilfellet for alle offentlige ansatte. Det følger av hovedtariffavtalene at disse skal kompenseres for 100% av sin lønn dersom de er fraværende fra arbeidet som følger av sykdom.

Advokat Elisabeth Scarpello



15. oktober fyller NTF 125 år.
Les mer på
www.tannlegeforeningen.no

Avdeling for medlemsrådgivning

Medlemsrådgiverne gir råd innen de fleste næringsjuridiske områder samt i arbeidsgiver- og arbeidstakerspørsmål. Nedenfor er medlemsrådgiverne angitt med navn, tittel og hovedarbeidsområde. Alle som er oppført med juridisk medlemsrådgivning, kan veilede om juridiske spørsmål generelt, herunder f.eks. arbeidsrett, husleieavtaler, kontrakter mv. i tillegg til sine særskilte ansvarsområder.

Avdelingsleder Dag Erlend Reite
Juridisk medlemsrådgivning generelt, klagesaker og pasientskadeordninger.
E-post: dag.reite@tannlegeforeningen.no
Tlf. 22 54 74 12

Forhandlingsjef John Frammer
Medlemsrådgivning om lønns- og arbeidsvilkår, herunder pensjon. Rådgivning ift. kollektiv arbeidsrett, herunder tariffspørsmål og forhandlinger.
E-post: john.frammer@tannlegeforeningen.no
Tlf. 22 54 74 10

Seniorkonsulent Lin Muus Bendiksen
Medlemsrådgivning vedrørende arbeids- og driftsbetingelser for privatpraktiserende, lønns- og arbeidsforhold for hjelpepersonell i henhold til mønsteravtalen og internkontroll-HMS.
E-post: lin.bendiksen@tannlegeforeningen.no
Tlf. 22 54 74 15

Juridisk rådgiver Dag Kielland Nilsen
Juridisk medlemsrådgivning generelt, skatte- og avgiftsspørsmål.
E-post: dag.nilsen@tannlegeforeningen.no
Tlf. 22 54 74 35

Advokat Elisabeth Scarpello
Juridisk medlemsrådgivning generelt, etiske spørsmål, samarbeidsavtaler mellom tannleger.
E-post: elisabeth.scarpello@tannlegeforeningen.no
Tlf. 22 54 74 01