

Tannhelsesekretæren – slik håndterer du vanskelige personer

Lær å si hva du mener på en konstruktiv måte

Kursplan

- Velge gode ord som virker
- Det ligger makt i å være hyggelig
- Hvordan svare på uvennlig kritikk
- Slik takler du en person som er sint

Kursgivere

Psykodramaregissør NPI og psykiatrisk sykepleier Unn Holmesland, Oslo
Psykodramaleder NPI, cand.phil., Trine Parmer, Oslo

Målgruppe

Tannhelsesekretærer



Unn Holmesland



Trine Parmer

Antall deltakere

Maks 60

Sted

Radisson SAS Royal Garden Hotell,
Trondheim

Tid

Onsdag 10. oktober 2007
kl. 0900 – 1600

Kursavgift

Kr 1700 inklusiv lunsj og pausekaffe
OBS! Ved påmelding etter 1. september vil kursavgiften øke med kr 400

Kursleder

Ivar Parmann

Påmelding

Se påmeldingsskjema på side 569 eller
www.tannlegeforeningen.no
NB! Samme skjema som ved påmelding til landsmøtet