

bør du imidlertid forsøke å få pengene utbetalt fra pasienten ved å sende en purring. Purringen kan sendes allerede dagen etter forfall og bør inneholde en betalingsfrist og et varsel om at man vil gå til forliksrådet med saken dersom pengene ikke betales.

Får du medhold i forliksrådet er videre prosedyrer som under pkt. 1 d) foran.

3. Inkassokostnader

Det er viktig å være klar over at omkostningene ved å gå til inkasso ikke kan kreves erstattet av pasienten dersom han/hun hadde innsigelser mot kravet som det var rimelig grunn til å få vurdert av retten før inndrivning ble satt i verk (se under pkt. 2 foran).

Hvilke inkassokostnader som kan belastes pasienten, fremgår av inkassoforskriften. Inkassokostnadene beregnes ut fra inkassosatsen som er kr 560 per 1.01.07.

Kostnader som kan kreves dekket når du selv utfører inkassoinndrivningen er:

- For purring/inkassovarsel kan du kreve 1/10 av inkassosatsen, dvs. kr 56
- For betalingsoppfordring kan du kreve 3/10 av inkassosatsen, dvs. kr 168

Du kan ikke ta betalt for mer enn 2 purringer og 1 betalingsoppfordring, eller 1 purring, 1 etterfølgende inkassovarsel og 1 betalingsoppfordring

Hvis du bruker et profesjonelt inkassobyrå eller en advokat til å inndrive kravet, finnes særlige regler i inkassoforskriften for hvor mye av kostnadene du maksimalt kan belaste pasienten.

4. Husk prisopplysningsforskriften

Sekretariatet får ofte henvendelser fra pasienter som er overrasket over prisen på tannlegebehandling. For å unngå at disse pasientene protesterer mot kravet, er det viktig at du har de nødvendige prislister og prisoppslag, se forskrift om prisopplysning ved tannlegjetjenester m.m.

Ifølge forskriften er du også pliktig til uoppfordret å gi kunden et skriftlig overslag over totalprisen på behandlingen dersom den vil overstige kr 2 000. Dersom all behandling foregår på første konsultasjon, er det tilstrekkelig å gi kostnadsoverslaget muntlig. Overslaget bør naturlig nok gis før behandlingen påbegynnes. Oppdager du under behandlingen nye forhold som gjør at prisen vil øke i forhold til overslaget, må du orientere kunden om dette før behandling foretas. Av bevismessige grunner er det også i slike tilfeller fornuftig å gi pasientene prisoverslaget skriftlig.

*Elisabeth Flatla Scarpello
advokat, NTF*

Spør advokaten

NTFs advokat får mange spørsmål om praktiske og juridiske problemstillinger fra tannlegenes hverdag. Tidende tar opp enkelte av disse problemstillingene i en egen spalte. Leserne oppfordres til å komme med egne spørsmål som enten kan sendes til redaksjonen eller direkte til Knut S. Kjølstad.

Utgifter til kopi av journal

Pasienten har rett til kopi av journalen. Det er lett nok å kopiere det skrevne, men det er straks vanskeligere med gipsmodeller av tennene og ikke-digitaliserte røntgenbilder. Her er det bare mulig å kopiere røntgenbilder, men det koster penger. Hvilke satser og beløp for slike kostnader gjelder? – Man kan alltså fotografere gipsmodeller, men også dette er forbundet med kostnader.

Svar: Når det gjelder kopi eller utskrift av journal, følger det av pasientjournalforskriftens § 12 at betalingen ikke skal overstige de gjeldende takster i legetariffen. Dersom du har hatt særskilte utgifter til kopi av røntgenbilder etc, må du kunne oversende fakturaene til pasienten forutsatt at pasienten er informert om dette.