

# God kundebehandling kontra effektivitet – tannhelsesekretærens dilemma?

**K**urset vil behandle temaer som profesjonell pasientbehandling og kommunikasjon. Er det motsetning mellom god kundebehandling og effektivitet?

Målsetningen er å gi deltakerne anledning til å reflektere over og skape motivasjon rundt egen arbeidsplass.



#### Kursgivere

Psykodramaleder Trine Parmer, Oslo  
Psykodramaregissør Unn Holmesland, Oslo

#### Målgruppe

Tannhelsesekretærer

#### Kursplan

- Mine viktigste kommunikasjonsferdigheter
- Tannhelsesekretærens tidsklemme – hvordan takler jeg den?
- Handling og holdning

#### Kursavgift

Kr 1300 inklusiv lunsj og pausekaffe

#### Påmelding

Se påmeldingsskjema på side 535. Eller bruk nettstedet. NB! samme skjema som ved påmelding til landsmøtet

#### Antall deltakere

Maks 60

#### Sted

Radisson SAS Plaza Hotel, Oslo

#### Tid

Onsdag 13. oktober 2004  
kl. 1000 – 1600



part. prot. kombinert med  
attachement og freseteknikk

**Dentalstøp**  
TANNTÉKNISK LABORATORIUM AS

G. DAVIK  A. BØEN



**Fullservice  
Laboratorium**



E-mail: [post@dentalstoep.no](mailto:post@dentalstoep.no) - [www.dentalstoep.no](http://www.dentalstoep.no)  
Halldan Kjerulfsgt. 4 - Postboks 204 - 5804 Bergen - Telefon 55 59 81 70 - Telefax 55 31 40 80

*Vi gir 5 års garanti på fast protetik og 2 års garanti på avtagbar protetik.*