



## Vår kvinne i Helsetilsynet

Nå er det en tannlege på plass i Helse-tilsynet igjen. To dager i uken er tann-lege og cand.jur. Aleidis Løken på jobb som senorrådgiver i Statens helsetilsyn i Avdeling for tilsynssaker. Der svarer hun på henvendelser fra helsepersonell og pasienter og tolker lovverket som gjelder for helsepersonell i forhold til autorisasjon, forsvarlighetsbegrepet, rettigheter og plikter. Nå har hun også sagt ja til å være spaltist i Tidende, og blant annet gjøre rede for klagesaker mot tannleger.

I dette tar nummeret tar hun for seg selve klagegangen, og ikke minst de ulike instansene man forholder seg til i klagesaker. Det kan være fint med en klargjøring for noen og enhver

i dagens virkelighet, når man både har Helsetilsynet i fylkene og Statens helsetilsyn sentralt, som også til daglig bare kalles Helsetilsynet. Og hvilken rolle spiller klagenavnene?

Tannleger som har helserettslige spørsmål om informert samtykke, informasjon til pasient, journalføring, øyeblikkelig hjelp-plikt eller generelle forsvarlighetsvurderinger som de ønsker å diskutere er velkomne til å ta kontakt med Aleidis Løken direkte i Helsetilsynet. Der er hun å treffe hver torsdag og fredag på telefon 21 52 99 16 eller via e-post: aleidis.loken@helsetilsynet.no.

Ellen Beate Dyvi

## Europeisk helsetrygdkort erstatter blankett E 111

**F**ra 1. juni 2004 erstattes blankett E 111 med et Europeisk helsetrygdkort. Kortet blir på størrelse med et kredittkort, og innebærer en forenkling for brukere, behandlere og tjenesteytere, og de myndigheter som administrerer ordningen.

Europeisk helsetrygdkort dokumenterer retten til å få dekket utgifter til nødvendig medisinsk behandling ved midlertidig opphold i andre EØS-land.

### Endringer som følge av innføring av Europeisk helsetrygdkort

Dagens Blankett E 111 er en papirblankett som bekrefter retten til øyeblikkelig helsehjelp ved kortvarig reise eller opphold i et annet EØS-land eller Sveits. Blanketten har en gyldighet på ett år fra utstedelsesdato. Blanketten omfatter også ektefelle og barn.

I forbindelse med innføring av Europeisk helsetrygdkort blir rettighetene noe utvidet. Kortet bekrefter rett til nødvendig helsehjelp. Denne retten var tidligere forbeholdt pensjonister. Kortet erstatter også andre blanketter, som opphører fra 1. juni 2004. Dette gjelder blankettene E 110 (internasjonal transport), E 119 (arbeidsledige/-søkere), E 123 (yrkesskade/-sykdom) og E 128 (studenter og arbeidstakere). Europeisk helsetrygdkort får en gyldighet på tre år. Kortet er individuelt.

### Hvilke blanketter og kort vil være gyldige etter 1. juni 2004?

Behandlere og tjenesteytere vil i en overgangsperiode møte tre ulike kort/blanketter som alle gir innehaveren rett til nødvendig helsehjelp:



1. Europeisk helsetrygdkort utstedes i Norge og 13 andre EØS-land fra 1. juni 2004.

2. Hastebankett («Attest som midlertidig erstatter Europeisk helsetrygdkort») utstedes i alle land som har innført Europeisk helsetrygdkort. Blanketten vil ha lik utforming i alle land. Has-

Følgende land er omfattet av ordningen:

Belgia *	Hellas *	Latvia	Nederland	Slovenia *	Tsjekkia *
Danmark *	Irland *	Liechtenstein	Norge *	Spania *	Tyskland *
Estland *	Island	Litauen	Polen	Storbritannia og Nord-Irland	Ungarn
Finland *	Italia	Luxembourg *	Portugal	Sveits	Østerrike
Frankrike *	Kypros	Malta	Slovakia	Sverige *	

\*Landene innfører Europeisk helsetrygdkort fra 1. juni 2004.